



## URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

---

BR.0003.79.2022

Gliwice, 04.02.2022 r.

nr kor. **UM.240887.2022/MM** 

Szanowna Pani

**Krystyna Sowa**

radna Rady Miasta Gliwice

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 231 30 41  
Fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
**www.gliwice.eu**

W odpowiedzi na pismo proszę powołać się na nr sprawy:  
BR.0003.79.2022

Godziny pracy Urzędu  
Miejskiego:  
poniedziałek - środa:  
8:00 - 16:00;  
czwartek: 8:00 - 17:00;  
piątek: 8:00 - 15:00

**Dotyczy: Odp. na korespondencję nr  
UM.218872.2022 – tytuł: dostęp do gliwice.eu**

### **Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel.+48 32 239-12-89

kom@um.gliwice.pl

### ***Szanowna Pani Radna,***

w odpowiedzi na pismo z 31 stycznia 2022 roku, informuję, że pojawiające się na stronie internetowej Gliwice.eu okienko (pop-up) z informacją o zmianie numerów rachunków bankowych zostało zaprogramowane na prośbę wydziałów Budżetu i Analiz oraz Księgowości, w związku z koniecznością przekazania ważnej dla wielu mieszkańców informacji.

Wprowadzone rozwiązanie jest widoczne na stronie miasta w tej samej formie zarówno w dni robocze, jak i w weekendy, a Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej wyznaczony do zarządzania stroną nie wprowadza żadnych dodatkowych działań blokujących funkcjonowanie i/lub dostępność strony w dni wolne od pracy.

Taka zawartość informacyjna została przygotowana po otrzymaniu pozytywnej, profesjonalnej opinii (od firmy informatycznej wspierającej stronę internetową Miasta Gliwice) w zakresie zgodności ze standardami dostępności WCAG na poziomie wymaganym dla podmiotów publicznych, czyli AA, oraz potwierdzeniu możliwości technicznych.

Dodatkowo pracownicy wydziału sprawdzili poprawność pracy pop-upa w kilku przeglądarkach internetowych, zarówno na komputerach, jak i urządzeniach mobilnych,

mając na uwadze, że poszczególni użytkownicy strony Gliwice.eu mogą korzystać z różnych ustawień powiększenia obrazu. Na wszystkich stwierdzono poprawne działanie, każdorazowo z możliwością zamknięcia pojawiającej się informacji poprzez kliknięcie w znak X widoczny w prawym górnym rogu wyświetlanej zawartości, jak i w dowolne miejsce poza tą zawartością.

Niemniej w związku tym, że zasygnalizowała Pani, że na jednym z urządzeń ma Pani problem z dostępem do strony, wprowadzono dodatkowe zmiany tak, żeby pojawiające się okno z informacją zamykało się automatycznie.

Po 10 sekundach informacja o zmianie kont znika, bez konieczności podjęcia jakiegokolwiek czynności przez użytkownika strony. Pozostawiono równocześnie możliwość samodzielnego zamknięcia informacji przed upływem tego czasu, w sposób opisany powyżej.

***Z poważaniem***

***Łukasz Oryszczak***

naczelnik Wydziału Promocji  
i Komunikacji Społecznej

(podpisano elektronicznie)